

**An:**

SUMCAB Specialcable GmbH  
 Allmendstraße 10  
 D-74629 Pfedelbach  
 Deutschland

Tel. +49(0)7941 / 64670-0  
 E-Mail: vertrieb@sumcab.de

**Hinweis:**

Bitte teilen Sie uns die geforderten Angaben in diesem Formular vollständig mit, um eine reibungslose und schnelle Bearbeitung sicherstellen zu können. Vielen Dank!

**Von:**

Firma: \_\_\_\_\_  
 Straße, Nr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
 Land: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_  
 Bestell-/Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Datum /  
 Unterschrift: \_\_\_\_\_

Auftr.-Nr.:  Vorgangsnr.:   
(wird von SUMCAB ausgefüllt)

**Produkt:**

Leitungspaket (bitte ankreuzen)  MTPReel (bitte ankreuzen)

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_  
 Artikelnummer: \_\_\_\_\_  
 Seriennummer: \_\_\_\_\_  
 evtl. Herstellungsdatum: \_\_\_\_\_  
 evtl. Final Check Datum?: \_\_\_\_\_  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
 Ausgebaut aus Anlage: \_\_\_\_\_  
 Halle: \_\_\_\_\_  
 Robotertyp: \_\_\_\_\_  
 Steuerungstyp<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

**Fehlerbeschreibung - Leitungspakete**
**Wellrohr**

- Abgerissen
- Angescheuert
- Durchgescheuert

**Wellrohr-Anbauteile**

- Scheuerschutzringe defekt
- Kugeltrompete defekt
- Zugentlastung defekt

**Leitungspaketführung**

- Leitungspaket Rückzugssystem ohne Funktion
- Metallbefestigungsteil gebrochen
- Alu-Montagegestell hat sich gelockert
- Stabbügel gebrochen/lose
- Ablagekorb A1 gebrochen
- Schwenkvorrichtung A2 ohne Funktion

**Leitungspaketkomponenten**

- Medienschlauch/schläuche defekt
  - Signal-/BUS-Leitung defekt
  - Spannungsversorgungsleitung defekt
- (bitte ankreuzen)

Eigene Anmerkungen / Beschreibung:

**Fehlerbeschreibung - MTPReel**
**Anschlusskabel / Gehäuse**

- Abgerissen
- Angescheuert
- Durchgescheuert
- Kabel zieht nicht komplett ein
- Rastfunktion Rückzugsstop o. Funktion

(bitte ankreuzen)

**Fehler tritt auf**

- Dauerhaft/permanent
- Sporadisch / stündlich od. kürzer
- Sporadisch / täglich
- Sporadisch / wöchentlich

(bitte ankreuzen)

**Signalübertragung**

- PHG-Bildschirm flakert
- PHG-Bildschirm friert ein
- Not-Aus löst unkontrolliert aus
- Fehlermeldung tritt auf

(bitte ankreuzen)

Eigene Anmerkungen / Beschreibung:

**Mögliche Fehlerursache / mechanisch**

- Befestigungselement hat sich gelöst
- Störkantenkollision<sup>2</sup>
- Verschmutzung
- Korrosion
- Montagefehler

**Mögliche Fehlerursache / elektrisch**

- Schlechte Steckerverbindung
- EMV-Störquelle in der Nähe<sup>3</sup>
- Spannungsschwankungen
- Spannungsverlust
- Andere

**Mögliche Fehlerursache / sonstige**

- Handhabungsfehler
- Umgebungstemperatur
- Normal <25-30°C
- Hoch <30-50°C
- Extrem <50°C
- Luftfeuchtigkeit zu hoch

**Montageposition des Roboters<sup>2</sup>**

- Stehend am Boden
  - Hängend an der Decke
- (bitte ankreuzen)

<sup>2</sup>nur bei Leitungspakete (EZ) relevant <sup>3</sup>nur bei MTPReel relevant

**Hinweis** Das fehlerhafte Gewährleistungsteil muss innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt des Austauschteils zurückgeschickt oder unseren Servicetechnikern ausgehändigt werden. Bitte legen Sie eine Kopie dieses Anforderungsprotokolls dem defekten Teil bei der Rücksendung mit bei.